J-web メール一覧サービスご利用マニュアル

2024年7月版

Copyright (c) TEAMWORKS INC All Rights Reserved. 1

目次

lt i	じめに	
1.	ご利用にあたっての注意事項	
2.	<i>設定方法</i>	4
	(1)ドメイン管理画面ヘログインする	4
	(2)メールを確認する	5
	(3) メールー覧画面について	
	(4)迷惑メールを確認する	7
	(5)迷惑メールー覧画面について	
本	サービスのお問い合わせ先	9

はじめに

J-web メールー覧サービスの機能について

- ・受信したメールの一覧を J-web よりご確認頂けます。
- ・お客様ご自身が不要と判断したメールをサーバー上から削除することが可能です。
- ・指定したメールを再度受信することが可能です。
- ・サーバーに保管されているメールの自動削除設定が可能です。
- ※以下は、迷惑メールフィルターver.2 にて「迷惑メールをサーバーで隔離」機能をご利用の お客様が対象となります。
- ・迷惑メールー覧を J-web よりご確認頂けます。
- ・お客様ご自身が不要と判断した迷惑メールをサーバー上から削除することが可能です。
- ・迷惑メールと判断されたメールがお客様にとって必要なメールであった場合、対象のメールを通常のメールとして受信することが可能です。

1. ご利用にあたっての注意事項

- サーバー上で削除したメールを元に戻すことはできません。メールを削除する際は、 十分にご注意下さい。
- お客様側で一度受け取られたメールの紛失に関しては、責任を負いかねます。

2. 設定方法

(1) ドメイン管理画面ヘログインする

ドメイン管理画面(<u>https://admin.aiosl.com/</u>) ヘアクセスする

J-web		ドメイン管理画面
	アカウント: ドメイン: パスワード:	
	2 設証 (上で同時にロクインして追加更新した場合、動作が保証されません。	

- ① 以下の必要事項を入力してください。
 - ・アカウント: root と半角小文字で入力
 - ・ドメイン : <u>お客様ドメイン名</u>を半角小文字で入力(例:aiosl.com)
 - ・パスワード: 「J-webご設定について」に記載されている
 管理者パスワード を入力(大文字・小文字を判別いたします)
- ② 必要事項入力後 [認証] ボタンを押すと、管理者権限でログインできます。
- ※ 当社ホームページ (<u>https://tmwks.jp/login/</u>)からでもログイン可能です。
- ・ドメインとはメールアドレスの@より後ろの部分のことです。
- ・管理者パスワードはご契約時にお送りしている「J-web ご設定について」に記入されています。
- ・ログインが出来ない場合は、入力内容に間違いがないかの確認をお願いします。
- ・本マニュアルに表示しているドメイン名は、表示例として実在しないものを使用しています。

(2) メールを確認する

①【Mail 一覧】ボタンを押下する。



【Mail 一覧】ボタンを押下すると、メール一覧画面が表示されメールを確認することが出来ます。

(3) メールー覧画面について

test3 受信利	再受信 さんのメール-覧:1/1 ドックス マ	D	(5	削除 全て削除 削除 使用しない → 設定
	h n 🗠	件名	日付	サイズ	操作
	・ ・ ・ ・ センター @jnetstation.com>	MySQUパスワード再設定完了のお知らせ	2018/03/23 17:26	1.0KB	6 内容確認
	ートセンター 	MySQL登録完了のお知らせ	2018/03/23 17:26	1.0KB	内容確認
	(,,,ct1@mtick; Kabakgen	保管中迷惑メール一覧	2018/03/20 06:00	990B	内容確認

 ① 受信しているメールの総ページ数と、各ページへのリンクが表示されます。また、1 ページ に表示されるメールの件数は 50 件になります。

② IMAP を使用していない場合(POP のみ)は「受信ボックス」のみが表示されます。
 ※IMAP を使用している場合は IMAP にて生成されているフォルダー名が一覧で表示されます。
 各フォルダーを選択するとフォルダー内のメールを確認することが可能です。

- ③ 各メールに対し、それぞれにチェック・全チェック・全チェック解除が可能です。
- ④ ③でチェックしたメールを再受信することが可能です。
- ⑤【削除】 :③でチェックしたメールを「削除」することが可能です。
 【全て削除】:「全削除」をすると7日分を除いてメールを全て削除することが可能です。
 溜まったメールを削除したい場合等にご利用いただけます。
 【自動削除】:メールを定期的に削除することが可能です。(3日・1週間・1ヶ月・6ヶ月)
- ⑥ 各メールの内容を確認することが可能です。(テキストのみの簡易表示)
- ! サーバー上で削除したメールを元に戻すことはできません。 お客様側で一度受け取られたメールの紛失に関しては、当社では一切責任を負いかねます。

(4) 迷惑メールを確認する

①【Mail 一覧】ボタンを押下する。

新規利用者登録	自動応答編集	7.	マイルター設定連絡先設定				ログアウト	
FTPアカウント管理	webアプリ設	置 [ア	アクセス制限		Web認証設定		メールフォーム	
SQL設定	PHP設定		CRON設定 サポー		₩-ÿ			
※下記一覧のアカウント名左に表示される 図 は、 J-web関連等のお知らせメールを 受信して頂く担当者となります(連絡先設定が未登録の場合は表示されません)。 ※メールの通数の情報はキャッシュされるため、反映するまでに10分前後かかる場合があります。 マークは安全上問題のあるパスワードが設定されているアカウントです。パスワード変更をお願いします。								
アカウント	メール	フィルター		7	カウント操作			
root	0通(1MB以下)	OFF	Mail一覧 変	更フィルター	パスワード	削除不可	メーリングリスト	
⊠test	3通(1MB以下)	ON サーバ隔離	Mail一覧 変	更 フィルター	パスワード	削除不可	メーリングリスト	
test2	0通(1MB以下)	ON サーバ隔離	Mail一覧 変	更フィルター	パスワード	削除	メーリングリスト	
		2 7 Vridela						

【Mail 一覧]ボタンを押下すると、メール一覧画面が表示されメールを確認することが出来ます。

②【迷惑メールー覧へ】ボタンを押下する。

メール一覧へ 迷惑メール一覧/ 再受信 迷惑メール報告 test3 さんのメール一覧:1/1 受信ボックス ▼							
	From	件名	日付	サイズ	操作		
	J-webサポートセンター <support@jnetstation.com></support@jnetstation.com>	MySQLパスワード再設定完了のお知らせ	2018/03/23 17:26	1.0KB	内容確認		
	J-webサポートセンター <support@jnetstation.com></support@jnetstation.com>	MySQL登録完了のお知らせ	2018/03/23 17:26	1.0KB	内容確認		
	tê dî aminî di di nam	保管中迷惑メール一覧	2018/03/20 06:00	990B	内容確認		

【迷惑メールー覧へ】ボタンを押下すると、迷惑メールー覧画面が表示され迷惑メールを確認す ることが出来ます。

Copyright (c) TEAMWORKS INC All Rights Reserved. 7

(5) 迷惑メールー覧画面について

2 メールー覧へ 迷惑メールー覧/ 迷惑メール設定 再受信 図 再受備時に安全なメールとして報告 test3 さんの迷惑メールー覧:1/1							
	From	件名	日付	サイズ	操作		
			2018/03/23 17:26	1.0KB	内容確認		
			2018/03/23 17:26	1.0KB	内容確認		
			2018/03/20 06:00	990B	内容確認		
アカウント一覧							

- ①受信した迷惑メールを選択し【再受信】ボタンを押下することで、選択したメールを再度受信 することが可能です。
 - ※【再受信時に安全なメールとして報告】にチェックが入っている状態で再受信すると自動的に該当のメールの差出 人メールアドレスがホワイトリストに登録されます。
- ②【メールー覧へ】ボタンを押下すると、メールー覧画面が表示されます。
- ③【迷惑メール設定】ボタンを押下すると、迷惑メール自動処理設定画面が表示されます。
 迷惑メールー覧の情報を定期的に受信するスケジュールと、迷惑メールをサーバーに保管しておく日数の設定が可能です。
- ※詳細については、「J-web 迷惑メールフィルターver.2 サービス設定マニュアル」をご参照く ださい。

本サービスのお問い合わせ先

TEAMWORKS 株式会社

J-web サポートセンター

E-Mail:<u>support@jnetstation.com</u> TEL:03-4231-8800(電話受付:平日9:00~18:00) FAX:03-4355-1112