J-web 迷惑メールフィルターver.2 サービス 設定マニュアル(管理者向け)

2024年7月版

Copyright (c) TEAMWORKS INC All Rights Reserved. 1

目次

lt	じめに	3
1	設定にあたっての注意事項	4
2	設定方法	5
	(1)ドメイン管理画面へログインする	5
	(2)ドメイン全体に信用メールアドレスの設定を行う	6
	(3)アカウント毎にフィルター設定を行う①	7
	(4)アカウント毎にフィルター設定を行う②	9
本	サービスについてのお問い合わせ先	13

はじめに

J-web 迷惑メールフィルターver.2 サービスの機能について

◆ 「フィルターを有効にする」機能について

- 迷惑メールと判断されたメールの件名に [JUNK***] という文言を追加する機 能です。
- 受信したメール全てに対し、自動的に迷惑メールの可能性を加点方式で採点し、 点数が8点以上になった場合、件名に[JUNK]が追記されます。
- 「*」の数は、迷惑メールと判定された点数によって変化します。
 (8 点以下:1 個、9 点~13 点:2 個、14 点以上:3 個)
- ◆ 「フィルターを有効・迷惑メールをサーバーで隔離」機能について
 - 迷惑メールと判断されたメールをサーバーに隔離する機能です。
 - サーバーに隔離された迷惑メールの一覧情報を定期的に送信するスケジュールの設定や迷惑メールをサーバーに保管する日数を設定することが可能です。
 - お客様ご自身が不要と判断された迷惑メールをJ-webより削除することが可能です。
 ※メールの操作については、「J-webメール一覧サービスご利用マニュアル」をご参照下さい。
- ◆ 共通機能について
 - メールアカウントごとに利用の有無を選択できます。
 - 迷惑メールと判断されたくないメールアドレス(信用メールアドレス)の登録
 は、ドメイン全体、若しくはアカウントごとのいずれでも設定が可能です。

1. 設定にあたっての注意事項

- 迷惑メールと判断されたメールの中には、お客様にとって必要なメールがある可能性が十分にございます。迷惑メールを、削除する前にお客様ご自身で件名や差出人等を一件ずつチェックして頂くことを推奨致します。
- 件名や本文に、「出逢い」など迷惑メールに頻出する言葉が記載されている場合や、 アルファベットや数字のみで記載されたメールは、迷惑メール判定の点数が高く なる可能性がございます。普段、そのようなメールのやりとりをされている場合 は特にご注意ください。
- ▶ 採点方法の詳細は公開しておりませんので、あらかじめご了承ください。
- ▶ お客様側で一度受け取られたメールの紛失に関しては、責任を負いかねます。

2. 設定方法

(1) ドメイン管理画面ヘログインする

ドメイン管理画面(https://admin.aiosl.com/) ヘアクセスする

J-web		ドメイン管理画面
	アカウント: ドメイン: パスワード:	
*root7	2 記証 マニ人以上で同時にロクインして追加更新した場合、動作が保証されません。	

- ① 以下の必要事項を入力してください。
 - ・アカウント: root と半角小文字で入力
 - ・ドメイン : <u>お客様ドメイン名</u>を半角小文字で入力(例:aiosl.com)
 - ・パスワード: 「J-webご設定について」に記載されている
 管理者パスワード を入力(大文字・小文字を判別いたします)
- ② 必要事項入力後 [認証] ボタンを押すと、管理者権限でログインできます。
- ※ 当社ホームページ (<u>https://tmwks.jp/login/</u>)からでもログイン可能です。
- ・ドメインとはメールアドレスの@より後ろの部分のことです。
- ・管理者パスワードはご契約時にお送りしている「J-web ご設定について」に記入されています。
- ・ログインが出来ない場合は、入力内容に間違いがないかの確認をお願いします。
- ・本マニュアルに表示しているドメイン名は、表示例として実在しないものを使用しています。

(2) ドメイン全体に信用メールアドレスの設定を行う

①フィルター設定ボタンを押下する。

J-web				ドメイン管理画面
アカウント名:	ディスク使用	1量:	ドメイン名:	FTP/Mailサーバ名:
root (ドメイン管理者)	使用量 契約量 14.2M / 20.0G	1%7	manual.aiosl.com	srv7.ssl.aiosl.com 🧐
新規利用者登録	自動応答編集	フィルター設定	連絡先設定	
FTPアカウント管理	webアプリ設置	アクセス制限	Web認証證:	定 メールフォーム
SQL設定	PHP設定	CRON設定	サポートペー	ジ

②ドメイン全体で迷惑メールと判断されたくないメールアドレス(またはドメイン)を 1行ずつ入力する。

アカウント	test
次のメールアドレスを信	開する 🥬
support@jnetstatic aiosl.jp	on.com
	3 フィルター設定登録 アカウント一覧

③【フィルター設定登録】ボタンを押下すると、次の画面が表示され登録が完了となる。

下記の通り変更しました。				
ドメイン	manual.aiosl.com			
次のメールアドレスを信	次のメールアドレスを信用する			
support@jnetstation.c aiosl.jp	support@jnetstation.com aiosl.jp			

④【アカウント情報】ボタンを押下し、TOP 画面へ戻る。

Copyright (c) TEAMWORKS INC All Rights Reserved. 6

(3) アカウント毎にフィルター設定をおこなう①

(迷惑メール判定したメールの件名に【JUNK***】という文言が挿入される)

アカウント	メール	フィルター	アカウント操作>		
root	0通(1MB以下)	OFF	Mail-覧 変更 フィルター バスワード 離れ メーリングリスト		
⊠test	0通(1MB以下)	OFF	Mail-覧 変更 フィルター バスワード 離神 メーリングリスト		
test2	2通(1MB以下)	OFF	Mail-覧 変更 フィルター バスワード 削除 メーリングリスト		
test3	2通(1MB以下)	OFF	Mail 1 更 フィルター バスワード 削除 メーリングリスト		

①フィルター設定(迷惑メールを全て受信する)を行いたいアカウントの【フィルター】 ボタンを押下する。(ここでは「test3」にフィルター設定を行います)

※補足

- ・全アカウントに一括でフィルターを設定する機能はありません。
 お手数ですが、アカウント毎に設定をお願いします。
- ・迷惑メールをサーバーに隔離する機能を利用する場合は、「(4) アカウント毎にフィルター設 定を行う(迷惑メールをサーバーに隔離する設定)」をご参照ください。

アカウント	test3
迷惑メールフィルター	フィルター有効 - 2
次のメールアドレスを信	用する 🖗
test@aiosl.com	
	3
	4.1 フィルター設定登録 アカウント一覧

②[迷惑メールフィルター]のプルダウンより、「フィルター有効」を選択する。
 ③迷惑メールと判断されたくないメールアドレス(またはドメイン)を、1行ずつ

入力する。

④[フィルター設定登録] ボタンを押下すると、次の画面が表示され登録が完了となる。

下記の通り変更しました。					
アカウント	test3				
迷惑メールフィルター	フィルターを有効にする				
次のメールアドレスを信	用する				
test@aiosl.com	test@aiosl.com				
次のメールアドレスから	のメールは拒否する				
アカウント情報					

※補足

「フィルター有効」設定後、TOP 画面にて設定変更したアカウントの「フィル ター」項目が ON になっていることをご確認下さい。(下図参照)

test3	0通(1MB以下)	ON	Mail一覧	変更	フィルター	パスワード	削除	メーリングリスト

(4) アカウント毎にフィルター設定をおこなう②

(迷惑メールをサーバーに隔離する設定)

アカウント	メール	フィルター	アカウント操作>		
root	0通(1MB以下)	OFF	Mail-覧 変更 フィルター パスワード 解解 メーリングリスト		
⊠test	0通(1MB以下)	OFF	Mail-覧 変更 フィルター パスワード 離れ メーリングリスト		
test2	2通(1MB以下)	OFF	Mail-覧 変更 フィルター バスワード 削除 メーリングリスト		
test3	2通(1MB以下)	OFF	Mail 1 更 フィルター パスワード 削除 メーリングリスト		

①フィルター設定(迷惑メールをサーバーに隔離)を行いたいアカウントの【フィルター】ボタンを押下する。(ここでは「test3」にフィルター設定を行います)

アカウント	test3
迷惑メールフィルター	フィルター有効・迷惑メールをサーバーで隔離 ▼ 2
次のメールアドレスを信	用する 힂
test@aiosl.com	
	3

②[迷惑メールフィルター]のプルダウンより、「フィルターを有効・迷惑メールをサーバーで隔離」を選択する。

③迷惑メールと判断されたくないメールアドレス(またはドメイン)を、1 行ずつ 入力する。

④[フィルター設定登録] ボタンを押下すると、次の画面が表示され登録が完了となる。

下記の通り変更しました。				
アカウント	<mark>የታウント test</mark> 3			
迷惑メールフィルター	フィルターを有効・迷惑メールをサーバーに隔離			
次のメールアドレスを信	用する			
test@aiosl.com				
次のメールアドレスから	のメールは拒否する			
迷惑メール設定				

サーバーに隔離された迷惑メールの設定を行う為、[迷惑メール設定] ボタンを押下し、 次の設定を行う。

迷惑メール自動処理設定					
アカウント	test3				
自動送信スケジュール					
保管日数 7	20日間				
※ 保管日数を設定されない場合、2ヶ月経過した迷惑メールは強制的に削除されます。					
	自動処理設定アカウント一覧				

⑥[自動送信スケジュール] のプルダウンより、迷惑メールー覧を受信するスケジュー ルを選択する。

※補足

- ・サーバーに隔離されているお客様の迷惑メールー覧を、定期的にメールにてお知らせ する機能です。不要な場合は、「この機能を利用しない」を選択して下さい。
- ・自動送信されるメールの件名は「保管中迷惑メールー覧」となります

⑦[保管日数]の入力欄に、サーバーに隔離された迷惑メールの希望保管日数を 1~60 の数値で選択する。

※補足

- ・未設定の場合は、保管日数が 20 日間と表示されます。
- ・設定可能な日数は、1 日 ~ 最大 60 日間です。
- ・保管日数が未設定の場合、最大保管日数は 2 ヶ月間(60 日間)となります。2 ヶ月 経過した迷惑メールは強制的に削除されますのでご注意ください。
- ⑧[自動処理設定] ボタンを押下すると、⑥、⑦で設定した内容で登録が完了となり、次の画面が表示される。

迷惑メール自動処理設定					
アカウント	test3				
自動送信スケジュール	7日に1回送信				
保管日数	30 日間 保管します				
	アカウント一覧				

※補足

- ・⑥、⑦にて項目を選択・日数を入力しただけでは、自動処理設定の登録は完了しません。必ず[自動処理設定]ボタンを押下し、登録を完了させてください。
- ・「フィルターを有効・迷惑メールをサーバーで隔離」設定後、TOP 画面にて設定変更 したアカウントの「フィルター」項目が ON になっていることをご確認下さい。 (下図参照)

test3 OÃ(1MB以下) ON サーバ隔離 Mai一覧 変更 フィルター パスワード 削除 メーリングリスト									
	test3	0通(1MB以下)	ON サーバ隔離	Mail一覧	変更	フィルター	パスワード	削除	メーリングリスト

※注意

・「フィルターを有効・迷惑メールをサーバーで隔離」設定後、「フィルター無効」・「フィルター有効」へ変更する場合、サーバーに隔離されている迷惑メールは全て削除されます。設定変更前に迷惑メールをご確認いただくことを推奨いたします。

サーバに隔離されている迷惑メールは全て削	除されます。
迷惑メールフィルターの設定を変更してもよ	ろしいですか?
ОК	キャンセル

本サービスのお問い合わせ先

TEAMWORKS 株式会社

J-web サポートセンター

E-Mail:<u>support@jnetstation.com</u> TEL:03-4231-8800(電話受付:平日9:00~18:00) FAX:03-4355-1112